

Kommunikationsleitfaden der WBS

Liebe Eltern,

diese Übersicht soll Ihnen als Orientierung dienen, wenn Sie Fragen oder Beratungsbedarf haben.
Sie hilft Ihnen, Ihre:n Ansprechpartner:in zu finden:

Ihr Anliegen:

- individueller Beratungswunsch
- Weitergabe von schulrelevanten Informationen (z.B. zur familiären Situation, laufender Diagnostik)
- Sorgen, Ängste, konstruktive Kritik
- Austausch über den Lernstand Ihres Kindes
- Rückfragen zu Lernzielkontrollen und Klassenarbeiten

**Klassenlehrer:in oder
Fachlehrer:in**

Sie benötigen:

- eine Schulbescheinigung
- einen Schulstempel
- Notfallnummer ändern/aktualisieren
- Beurlaubung Ihres Kindes
- eine allgemeine Auskunft

**Sekretariat
Fr. Gwiasda:
sek@wilhelm-busch-
schule.ratingen.de
Tel. 02102 / 550 4492**

Sie möchten:

- Ihr Kind krankmelden
- An- und Abwesenheiten Ihres Kindes mitteilen (z.B. wegen Arztbesuchen und außerschulischer Termine)

**Sdai App:
Schule und OGS**



Erst wenn Ihr Anliegen nicht befriedigend geklärt werden konnte, steht Ihnen zur vermittelnden Unterstützung die Schulleitung in einer gemeinsamen Klärungsrunde ggfs. mit weiteren Personen des pädagogischen Personals zur Verfügung.

Unser Kontakt zu Ihnen:

- Infos und Kontaktaufnahme über die Sdwi App oder per E-Mail
- dringende Anfragen / Abholung des Kindes: Anruf einer Notfallnummer
- Rückmeldung zu den Lernzeiten: Möhrchenheft (Lernzeitheft) oder Lernzeitplan

Wir beantworten Ihre Anfragen montags bis donnerstags innerhalb von 48 Stunden.

Grundsätze der Kommunikation an der WBS:

Wir achten auf einen respektvollen, wertschätzenden und offenen Austausch miteinander.

Konstruktive Kritik ist willkommen und wird so formuliert, dass Empfänger:innen diese annehmen können.

Wenn Beteiligte Fragen haben, etwas unklar ist, fragen Sie beim direkten Gegenüber und der betreffenden Person nach. Klassen-Chatgruppen sollten nur nach genauer Prüfung und besonnen zur Kommunikation über schulische, insbesondere individuelle Anliegen genutzt werden.



Kontakt Lehrer:innen der WBS:

E-Mail: vorname.nachname@wbs-ratingen.nrw.schule

Kontakt komm. Schulleitung Frau Leuschner:

sl@wilhelm-busch-schule.ratingen.de